

# ENCUESTA ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA Y DANZA

RESULTADOS CURSO 2023/24



Ayuntamiento de  
**Valdepeñas**

# OBJETO Y ALCANCE DE LA ENCUESTA

El objeto de la encuesta es obtener información acerca del nivel de satisfacción de las personas usuarias de la Escuela Municipal de Música y Danza del Ayuntamiento de Valdepeñas.

## Objetivos

- Conocer el grado de satisfacción de las familias usuarias de la EMMD.
- Disponer de datos estadísticos para la toma de decisiones en la mejora del servicio y el funcionamiento de la Escuela.
- Obtener información acerca de propuestas y sugerencias de los/as usuarios/as.

## Alcance

- Alumnado matriculado en la Escuela Municipal de Música y Danza durante el curso 2023/24
- Toma de datos: El cuestionario se distribuye para su cumplimentación a todos aquellos alumnos/as o familias que han finalizado el curso, a través de medios electrónicos. Se recogen 65 muestras de encuesta.

# DATOS ESTADÍSTICOS DEL MUESTREO

A continuación se muestran los datos obtenidos en la encuesta, categorizados en los siguientes apartados:

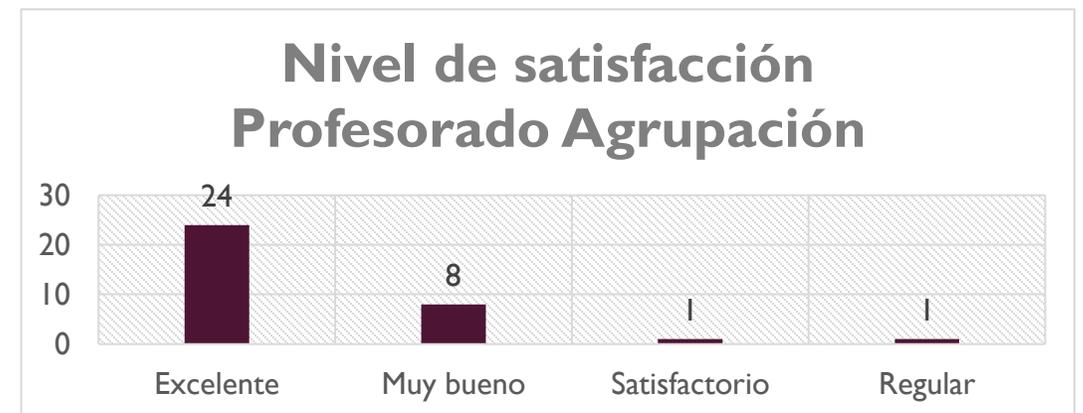
1. Nivel general de satisfacción.
2. Gestión y organización del centro.
3. Espacios e instalaciones.
4. Conocimientos adquiridos durante el curso.
5. Índice de satisfacción Profesor/a Tutor/a.
6. Programación didáctica
7. Otros aspectos

# I. NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN



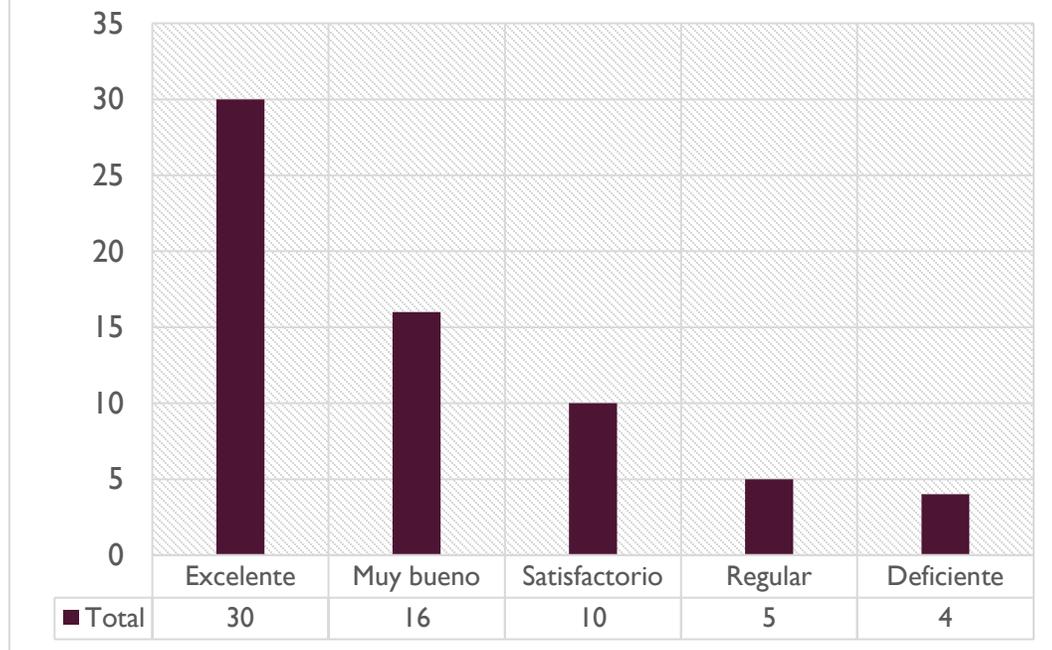
El 63,7% de los encuestados/as considera el funcionamiento del centro como Excelente o Muy bueno

# I. NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN

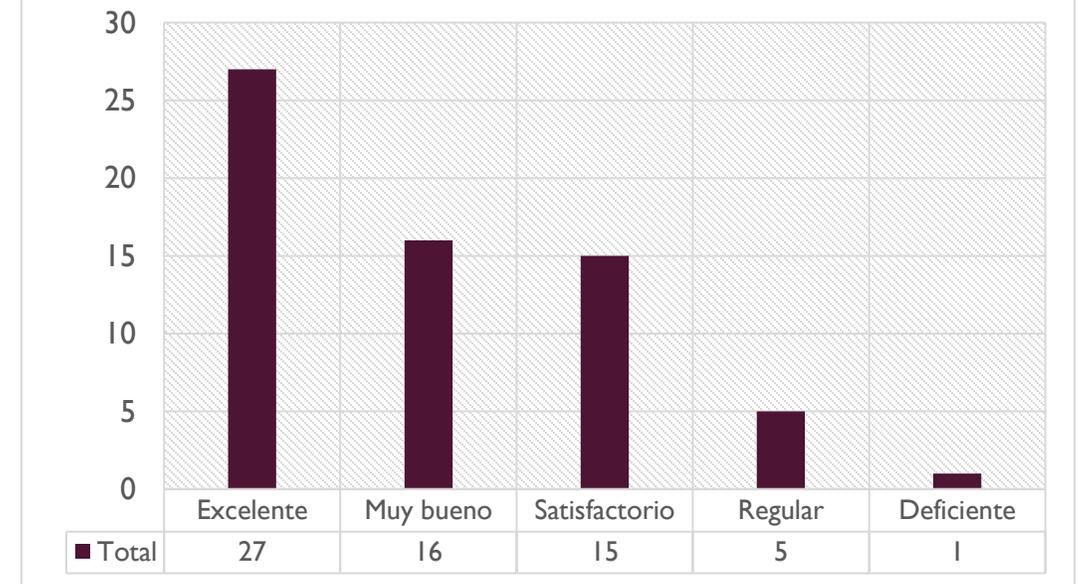


## 2. GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

### Atención al usuario/a

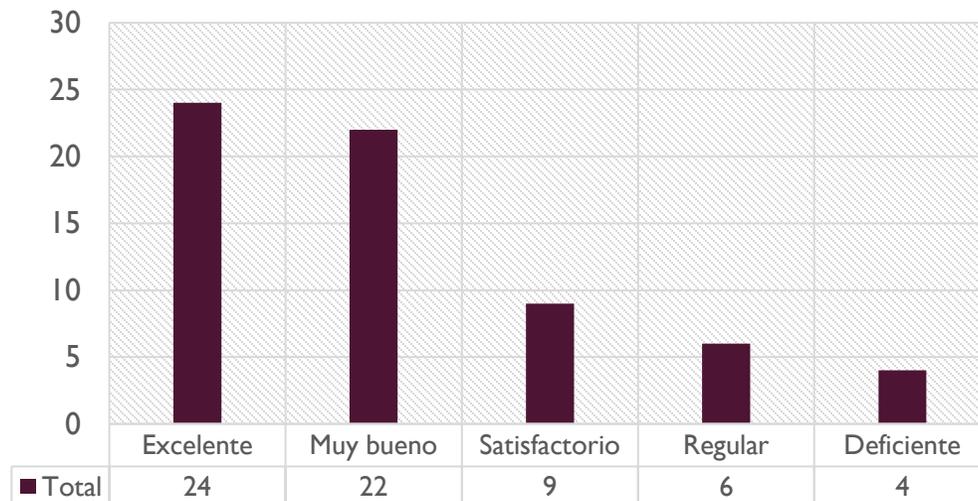


### Valoración de los procesos de admisión

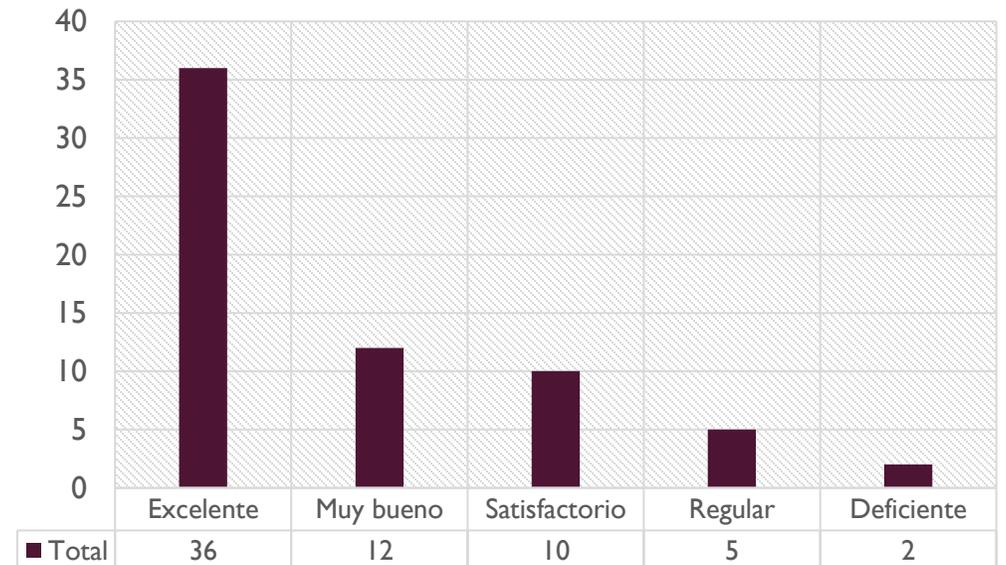


## 2. GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

**Información recibida durante el curso y Comunicación entre escuela y alumnado o familias**

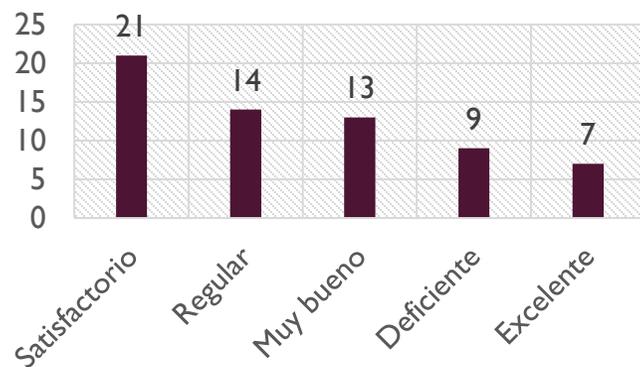


**Actos y eventos organizados durante el curso**

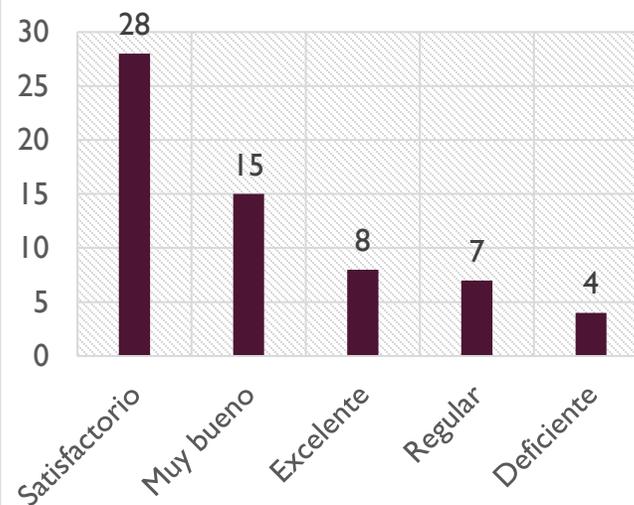


### 3. ESPACIOS E INSTALACIONES

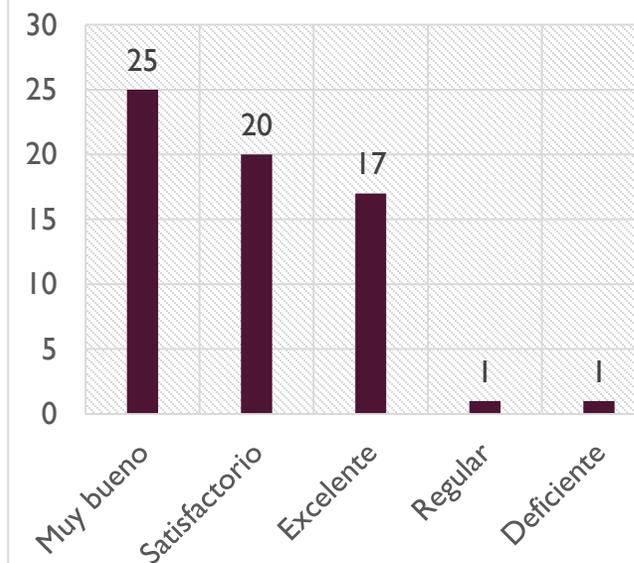
**Nivel de accesibilidad al centro (barreras arquitectónicas, facilidad de acceso)**



**Distribución y espacios de las aulas**

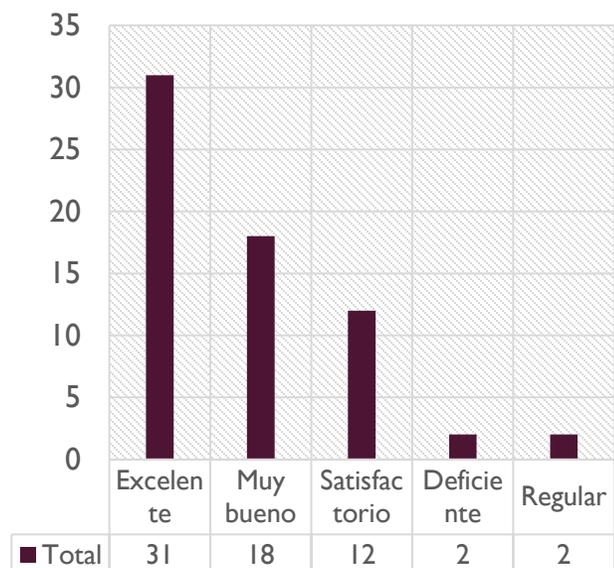


**Limpieza e higiene de las instalaciones**

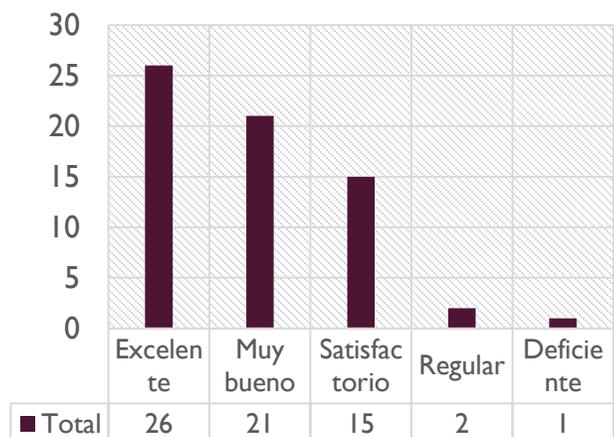


## 4. CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS DURANTE EL CURSO

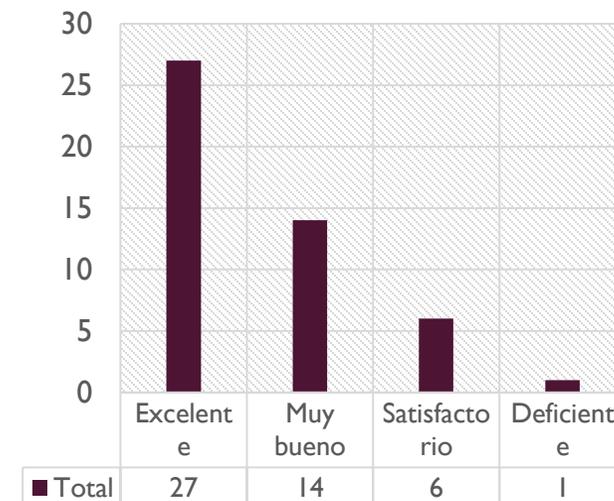
### Desarrollo del nivel de conocimientos



### Recursos suficientes para la calidad del aprendizaje

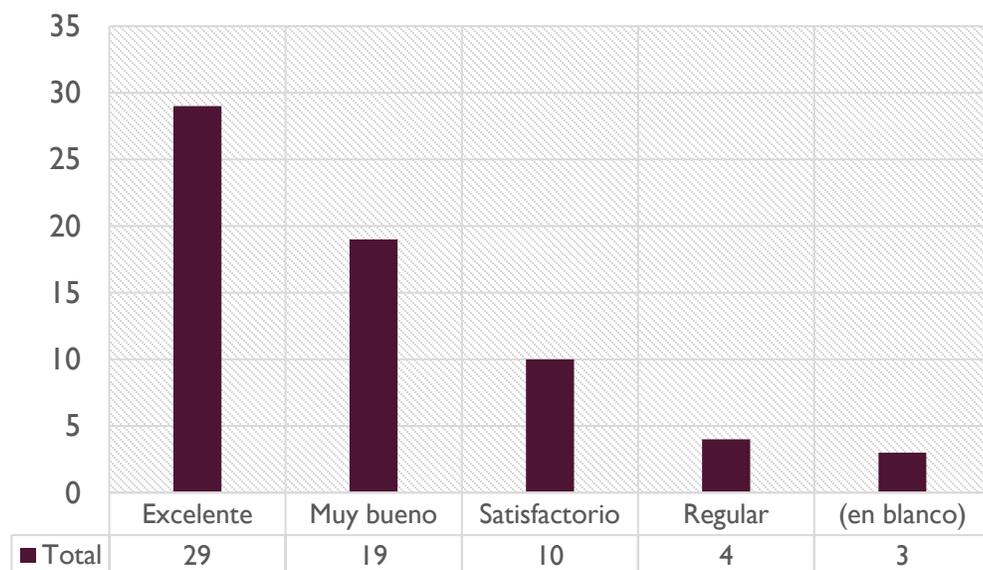


### Contenidos prácticos asequibles al nivel

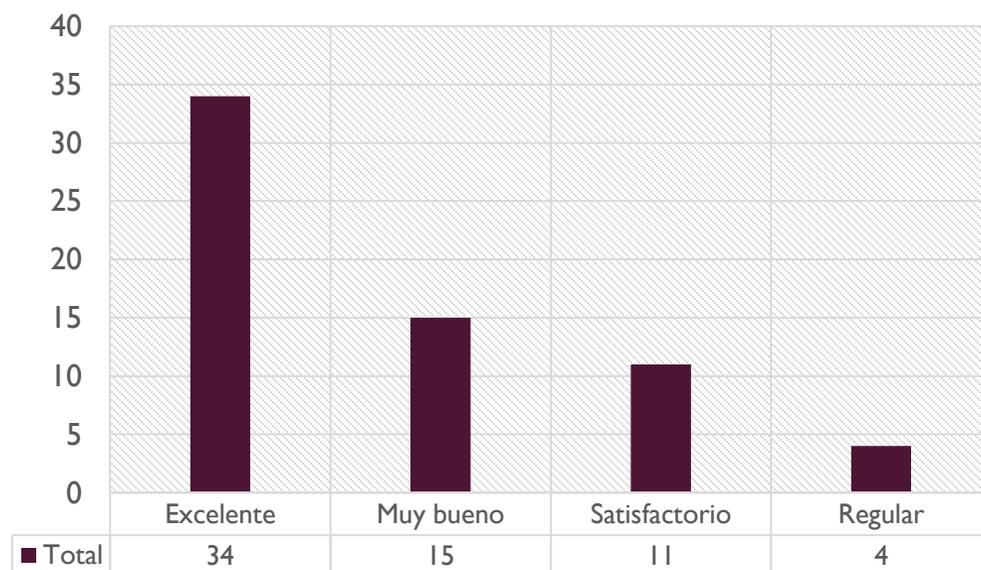


## 4. CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS DURANTE EL CURSO

### Contenidos teóricos asequibles al nivel

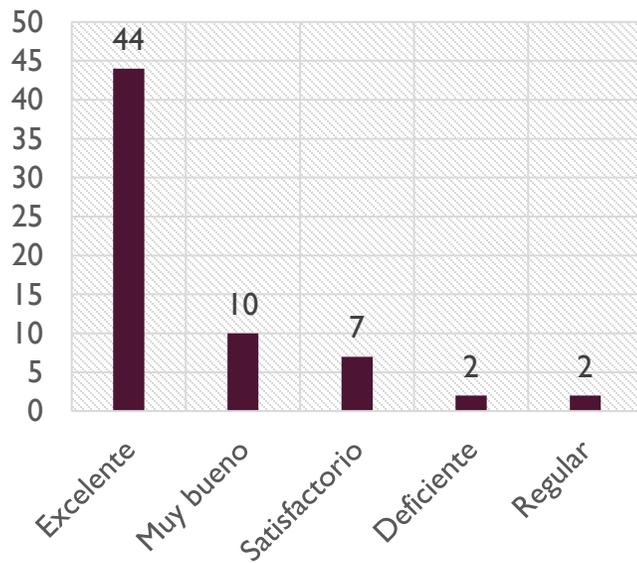


### Buena coordinación entre teoría y práctica

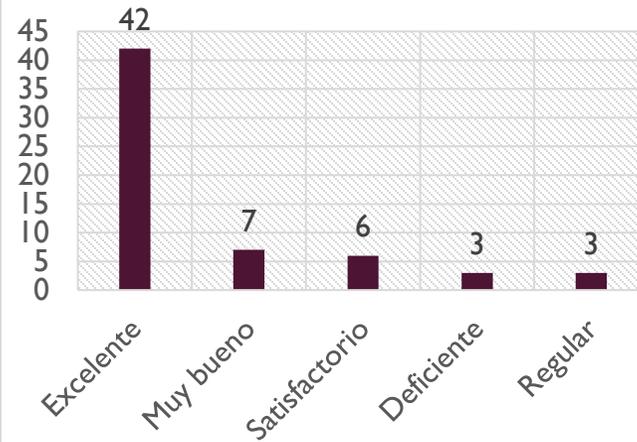


## 5. SATISFACCIÓN PROFESOR/A TUTOR/A

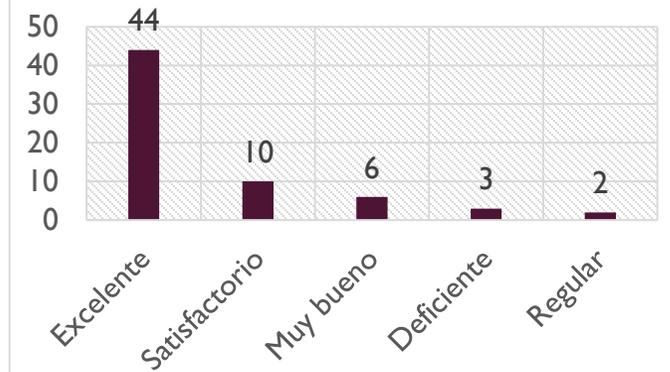
### Puntualidad y horario de clase



### Información a los padres sobre el rendimiento del alumno/a

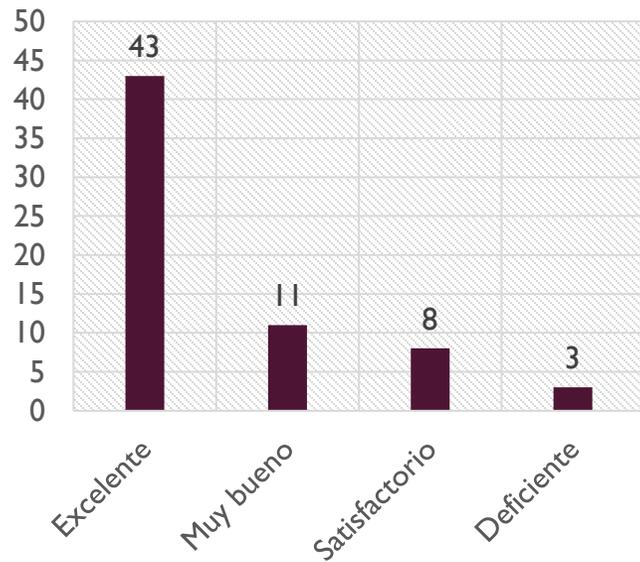


### Estimulación del interés de los/as alumnos/as por parte del profesorado

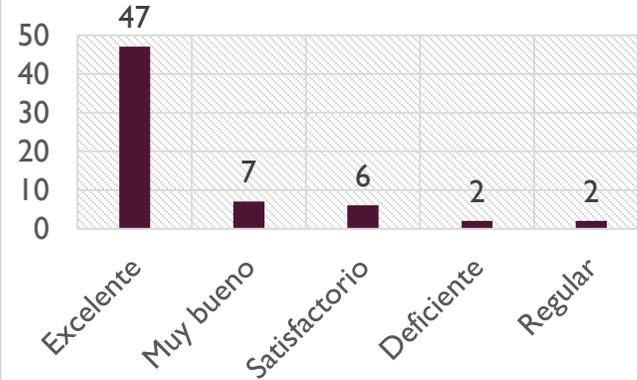


## 5. SATISFACCIÓN PROFESOR/A / TUTOR/A

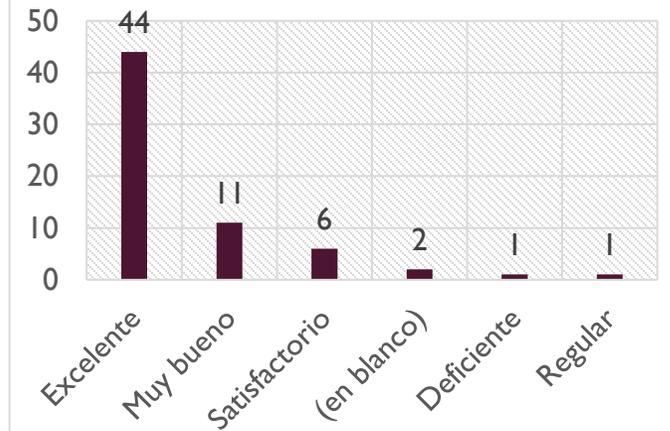
### Aprovechamiento del tiempo de clase



### Actitud del profesorado (se muestra atento y dispuesto a ayudar...)

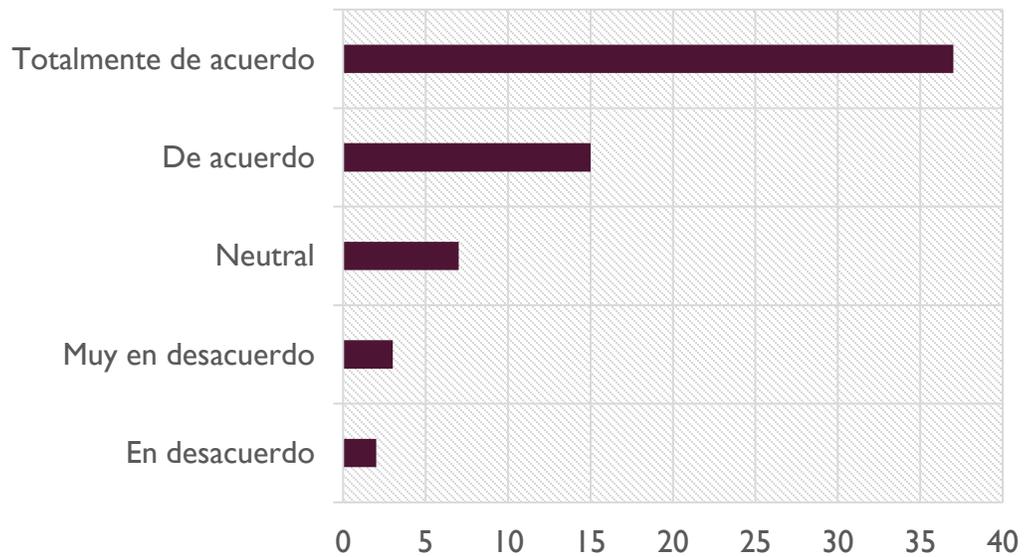


### El profesorado evalúa de acuerdo a lo explicado en clase

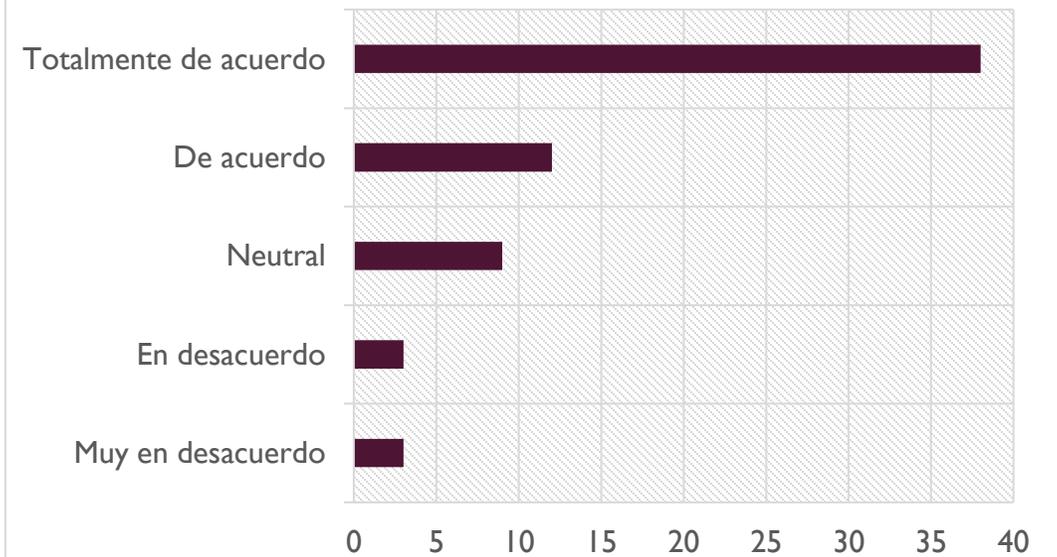


## 6. PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA

### Los objetivos del curso son claros

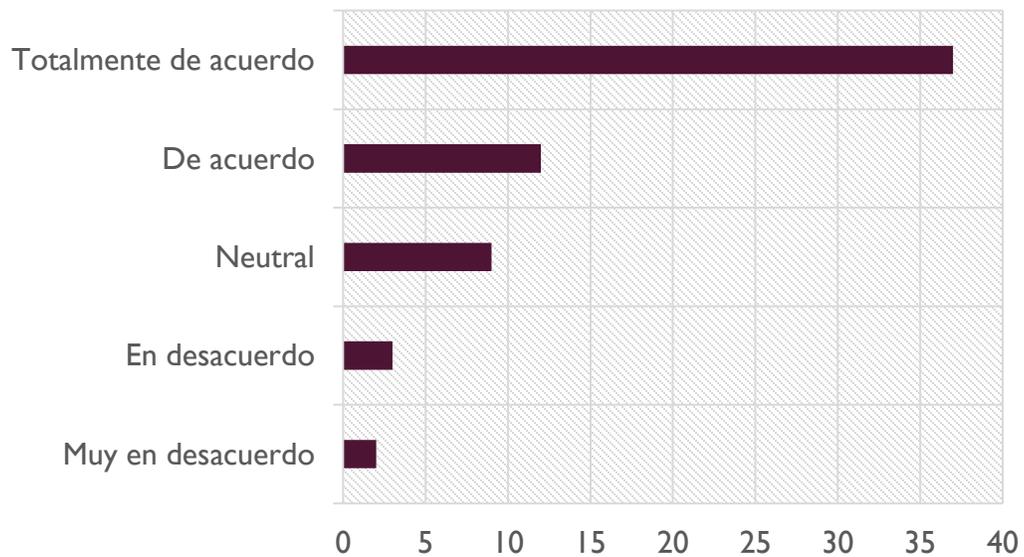


### El contenido del curso está bien organizado y planificado

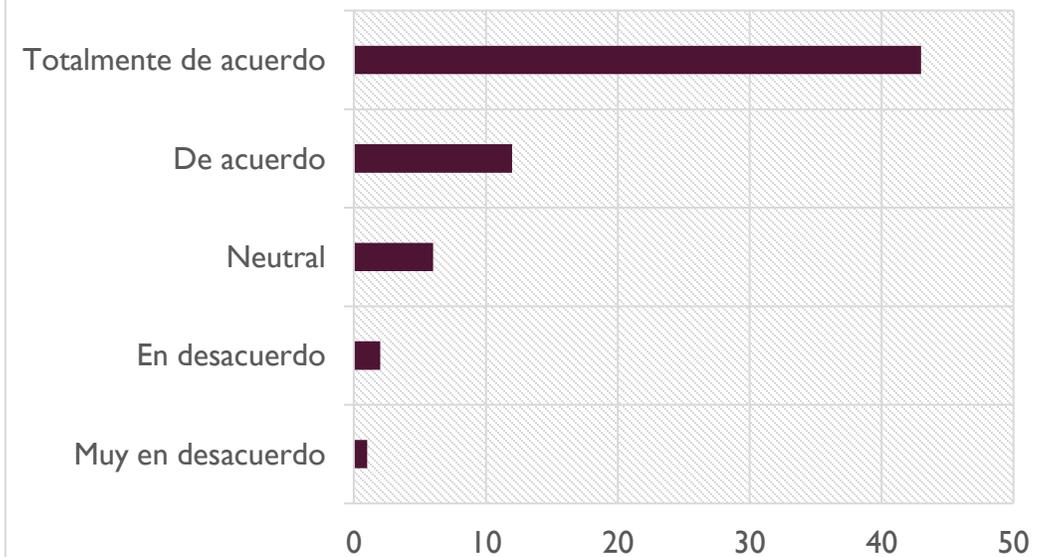


## 6. PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA

### La carga de trabajo del curso es adecuada

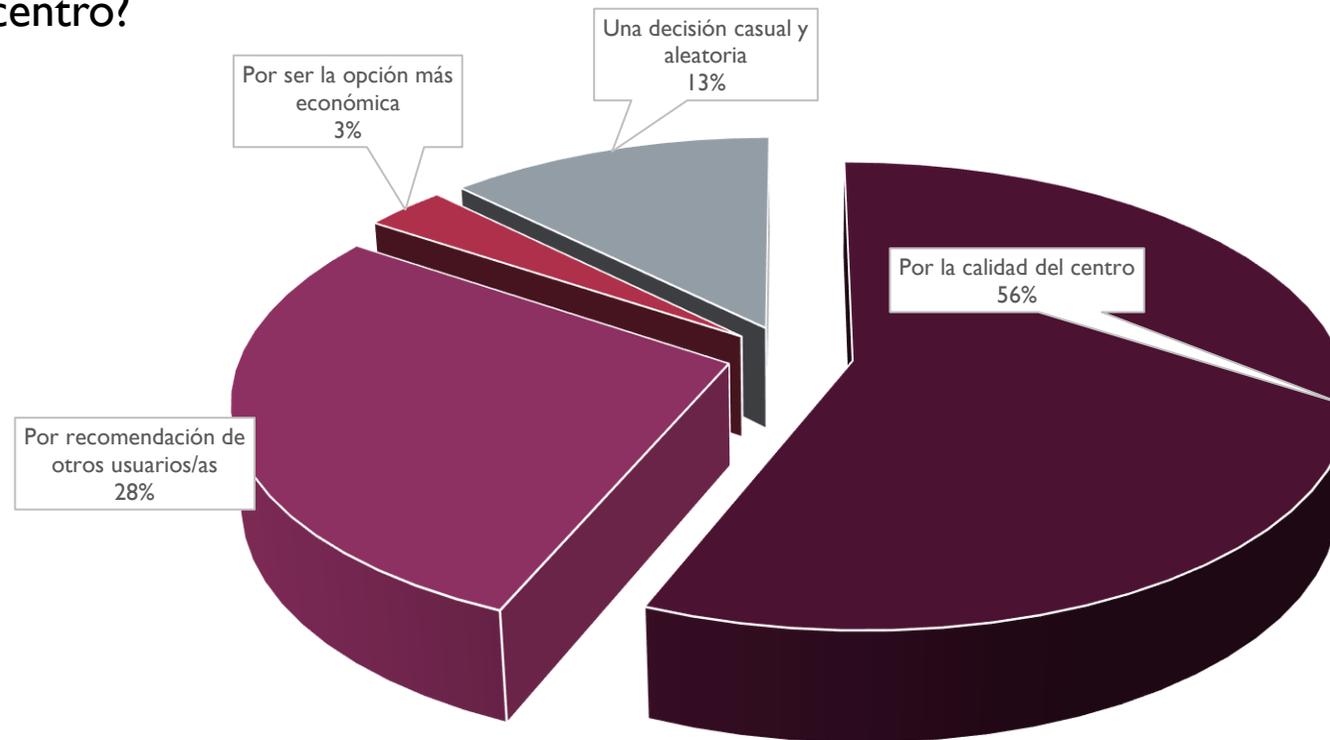


### El alumnado participa activamente en el curso



## 7. OTROS ASPECTOS. MOTIVACIÓN PARA ESCOGER EL CENTRO

¿Por qué ha elegido Ud. este centro?



## 7. OTROS ASPECTOS. VALORACIÓN DE LA ESCUELA

¿Qué aspectos de la Escuela valora Ud. más positivamente? (Respuestas de texto libre)



## 7. OTROS ASPECTOS. SUGERENCIAS FORMULADAS EN LAS ENCUESTAS

¿Qué aspectos de la Escuela considera que habría que mejorar? (Respuestas de texto libre)



## RESUMEN RESULTADOS

La mayoría de las personas usuarias de la Escuela Municipal de Música y Danza han expresado su satisfacción general por los servicios que ofrece el centro. A su vez, se han detectado oportunidades de mejora.

- La mayoría de las personas encuestadas valora de manera muy positiva al profesorado. El 73% califica la actitud de su profesor/a como excelente.
- La atención al usuario es percibida como excelente (46%), muy buena (24%) o satisfactoria (15%).
- El proceso de admisión es calificado por la mayoría de encuestados/as como excelente o muy bueno.
- La accesibilidad al centro (barreras arquitectónicas, facilidad de acceso) es percibida como un aspecto susceptible de mejora, al igual que los espacios e instalaciones del centro.
- La programación didáctica de la Escuela obtiene valoraciones muy positivas, así como los conocimientos adquiridos durante el curso por los alumnos/as.