



“

## LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA

LA CONVIVENCIA PACÍFICA NO ES AQUELLA EN LA QUE NO EXISTEN CONFLICTOS, SINO MÁS BIEN LA SITUACIÓN DONDE ESTOS SE RESUELVEN DE FORMA PACÍFICA.

EN ESTE SENTIDO, SE PUEDE ENTENDER LA CONVIVENCIA COMO UN PROCESO CREATIVO Y RESPETUOSO CON TODOS, DE RESOLVER CONFLICTOS, YA SEA PREVIENIENDO SU APARICIÓN, O BIEN EVITANDO SU ESCALADA CUANDO SE HAN PRODUCIDO.

CEIP LORENZO MEDINA  
CEIP LUCERO  
CEIP JESÚS BAEZA  
CEIP JESÚS CASTILLO  
CEIP LUIS PALACIOS

IES FRANCISCO NIEVA  
IES BERNARDO DE BALBUENA

CC. VIRGEN DE LA CABEZA

# PROGRAMA DE MEDIACIÓN ESCOLAR

VALDEPEÑAS CIUDAD EDUCADORA



# ¿Que es la Mediación Escolar?

Estudiantes ayudando a sus compañeros y compañeras de centro a resolver conflictos de manera pacífica a través del diálogo y el acuerdo mediante pactos o compromisos.

## Ventajas de la Mediación

- \*Ejerce un modelado positivo al resto del alumnado
- \*Permite el entrenamiento de habilidades sociales y de comunicación
  - \*Permite la expresión de sentimientos y emociones
- \*Aumenta la autoestima
  - \*Fomenta la responsabilidad ante los propios conflictos
- \*Es una forma democrática de resolver los conflictos proporcionando una forma educativa y constructiva.
  - \*Es una alternativa al sistema punitivo - sancionador para los conflictos de baja intensidad que suelen pasar desapercibidos al profesorado
- \*Fortalece el tejido social y mejora el clima educativo del centro

## Pasos del Programa

1. Aprobación del Claustro
2. Formación del Profesorado
3. Información al Alumnado
4. Selección de alumnado mediador
5. Formación del Alumnado Mediador
6. Formación a familias
7. Creación Aula de Convivencia
8. Creación de Protocolo
9. Puesta en marcha



## ¿En qué consiste una mediación?

La pareja de mediadores o mediadoras realiza una mediación formal en horario de recreo dentro del Aula de convivencia siguiendo las siguientes fases:

1. Presentación y explicación de normas
2. Cuéntame (qué ha pasado, cómo te has sentido...)
3. Aclarar el problema (identificar el meollo, pasar al "nosotros", empatía)
4. Proponer soluciones (cómo resolver a largo plazo)
5. Llegar a un acuerdo (quién hace qué, cuándo, dónde ...).