
ENCUESTA UNIVERSIDAD POPULAR

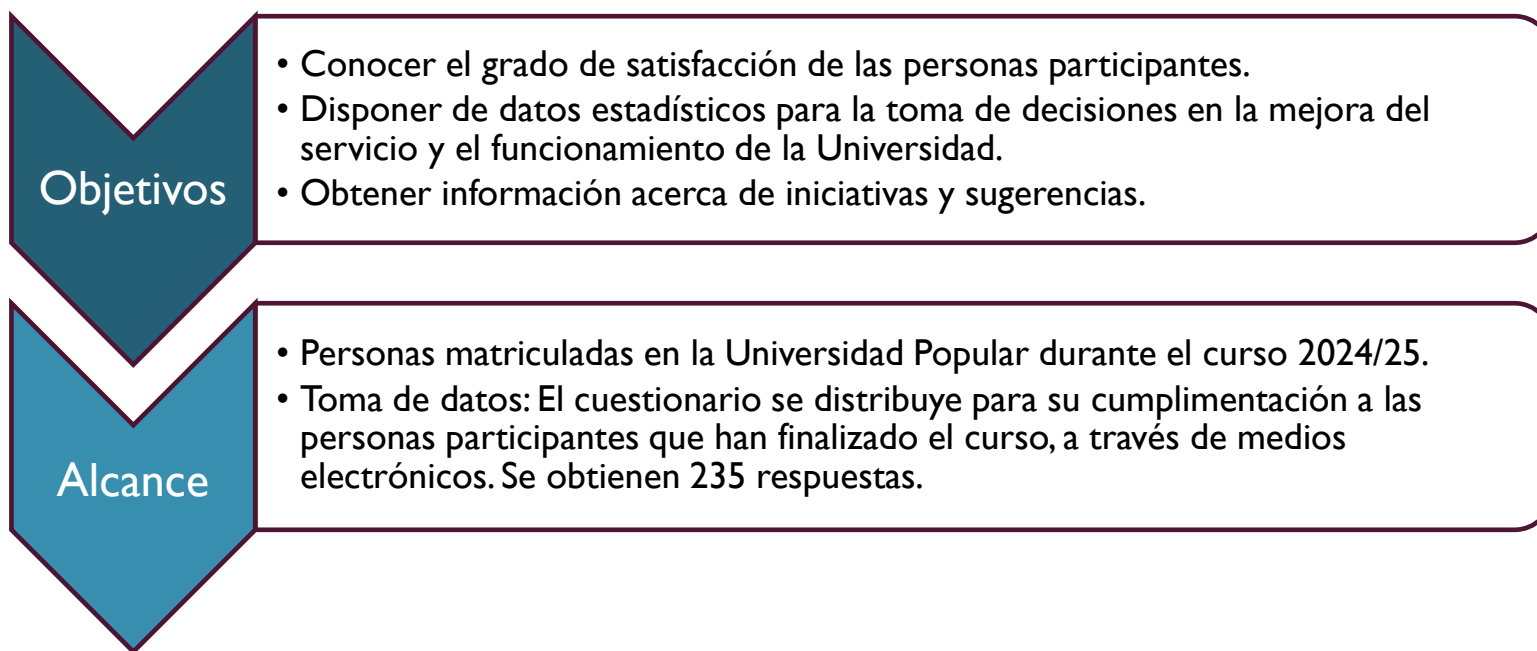
RESULTADOS CURSO 2024/25



Ayuntamiento de
Valdepeñas

OBJETO Y ALCANCE DE LA ENCUESTA

El objeto de la encuesta es obtener información acerca del nivel de satisfacción de las personas participantes en los cursos de la Universidad Popular del Ayuntamiento de Valdepeñas.



DATOS OBTENIDOS

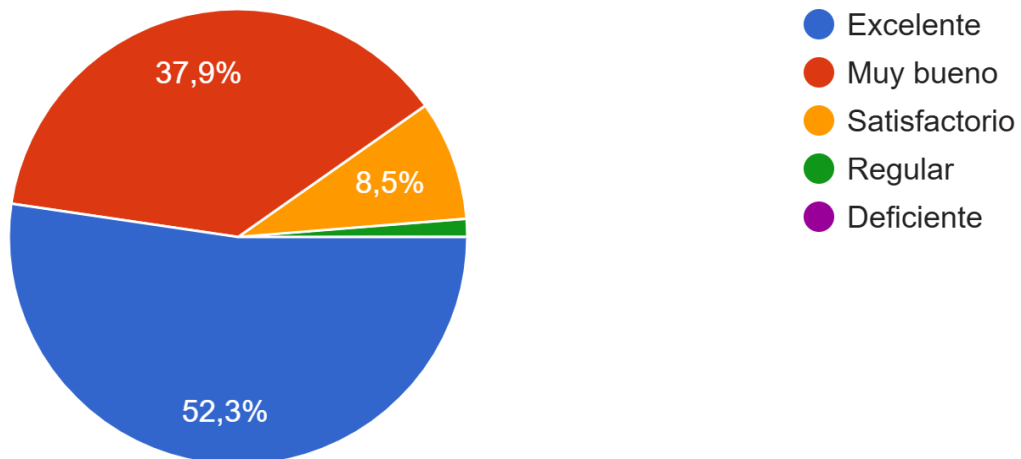
A continuación se muestran los datos obtenidos en la encuesta, categorizados en los siguientes apartados:

1. Valoración del curso.
2. Valoración del monitor/a.
3. Valoración del servicio prestado por la Universidad Popular.
4. Valoración de aspectos específicos.
5. Acciones realizadas durante el curso en materia de Igualdad de Género
6. Acciones realizadas durante el curso en materia de Agenda 2030 y Objetivo 13 Acción por el Clima
7. Aspectos de la Universidad Popular más valorados
8. Aspectos de la Universidad Popular menos valorados
9. Otros aspectos. Publicidad del centro.
10. Sugerencias y comentarios

I. VALORACIÓN DEL CURSO

¿Cómo valora Ud. el curso?

235 respuestas

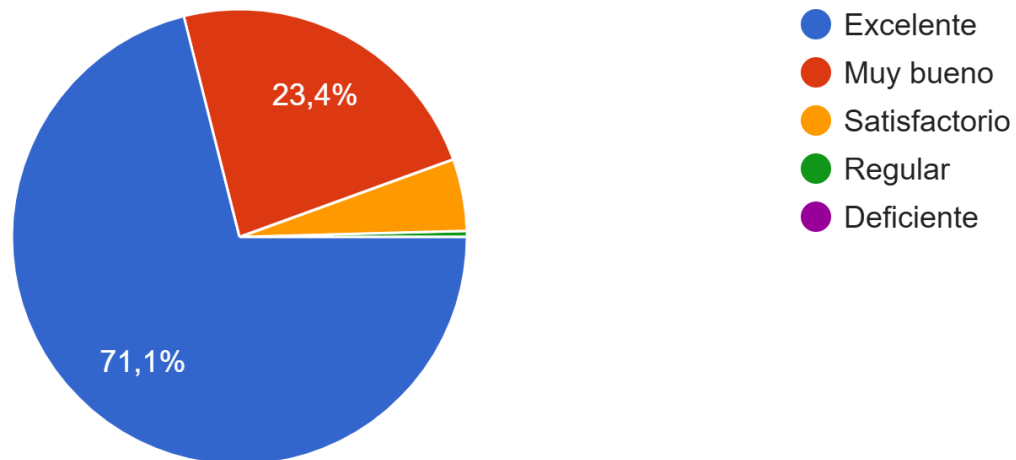


El 90,2% de las personas encuestadas valora el curso como 'excelente' o 'muy bueno'

2. VALORACIÓN DEL MONITOR/A

¿Cómo valora Ud. al monitor/a?

235 respuestas

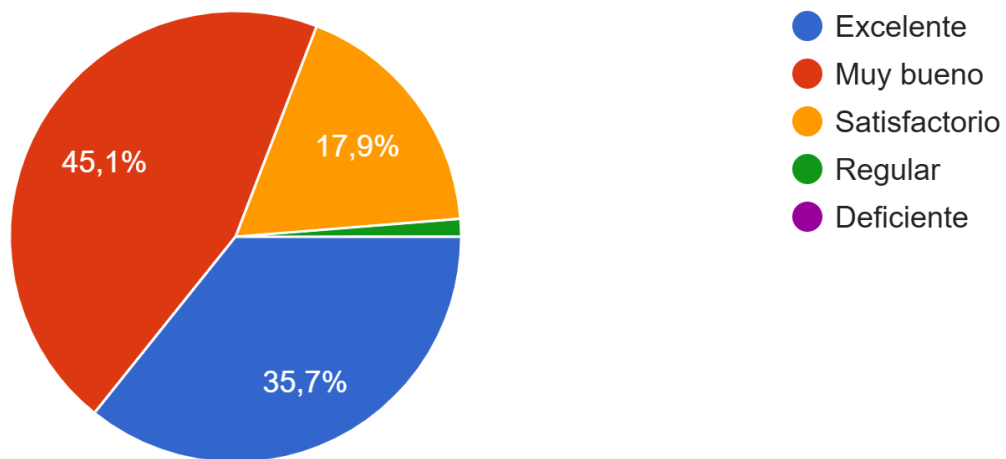


Más del 70% de los participantes califican de 'Excelente' al monitor/a

3. VALORACIÓN DEL SERVICIO

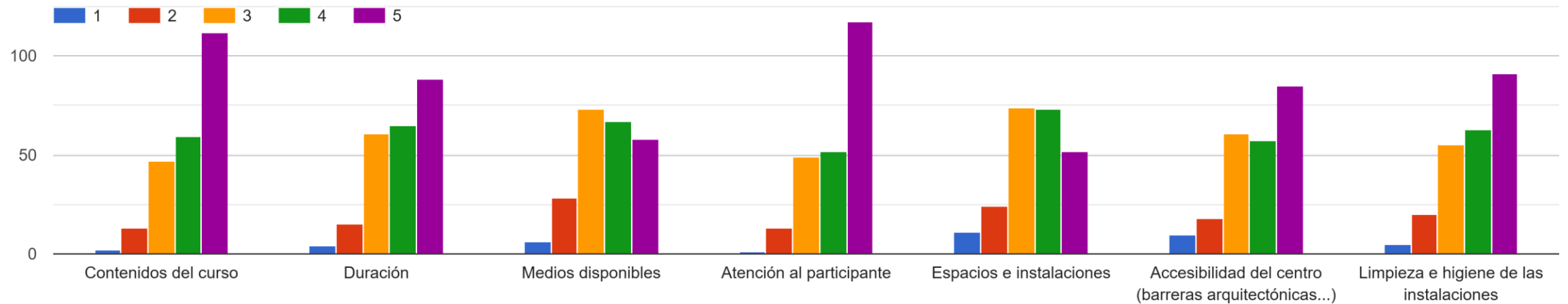
¿Cómo valora Ud. el servicio prestado por la Universidad Popular?

235 respuestas



El servicio prestado por la UP es 'Excelente' o 'Muy bueno' para el 80,8% de las personas encuestadas

4. VALORACIÓN DE ASPECTOS ESPECÍFICOS

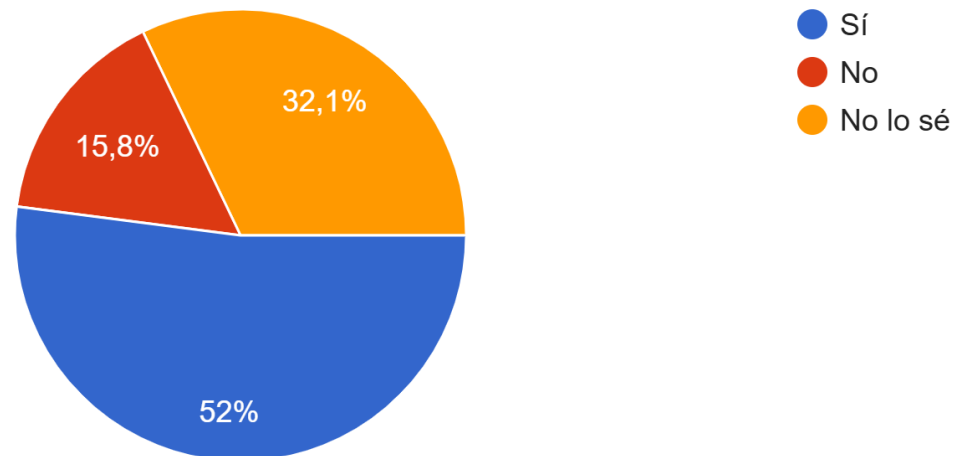


Valoración de aspectos específicos del curso en una escala del 1 al 5, siendo 1 el valor más negativo y 5 el más positivo

5. ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL CURSO

¿Se han trabajado en este curso acciones relacionadas con la Igualdad de Género?

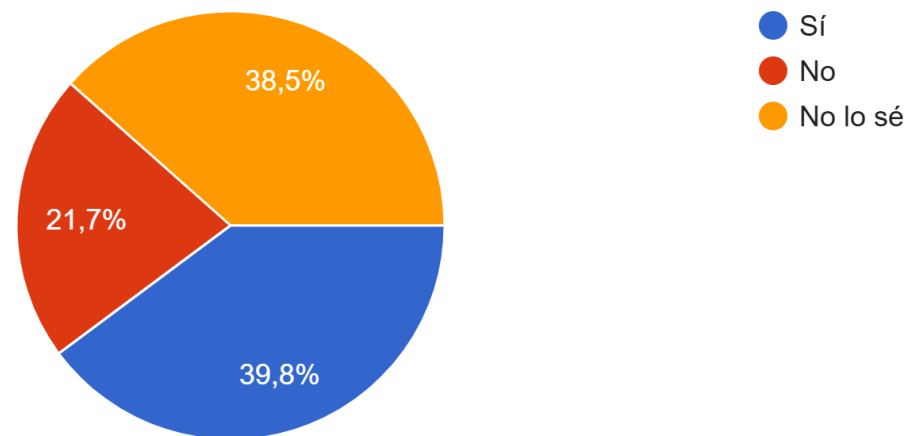
221 respuestas



6. ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL CURSO

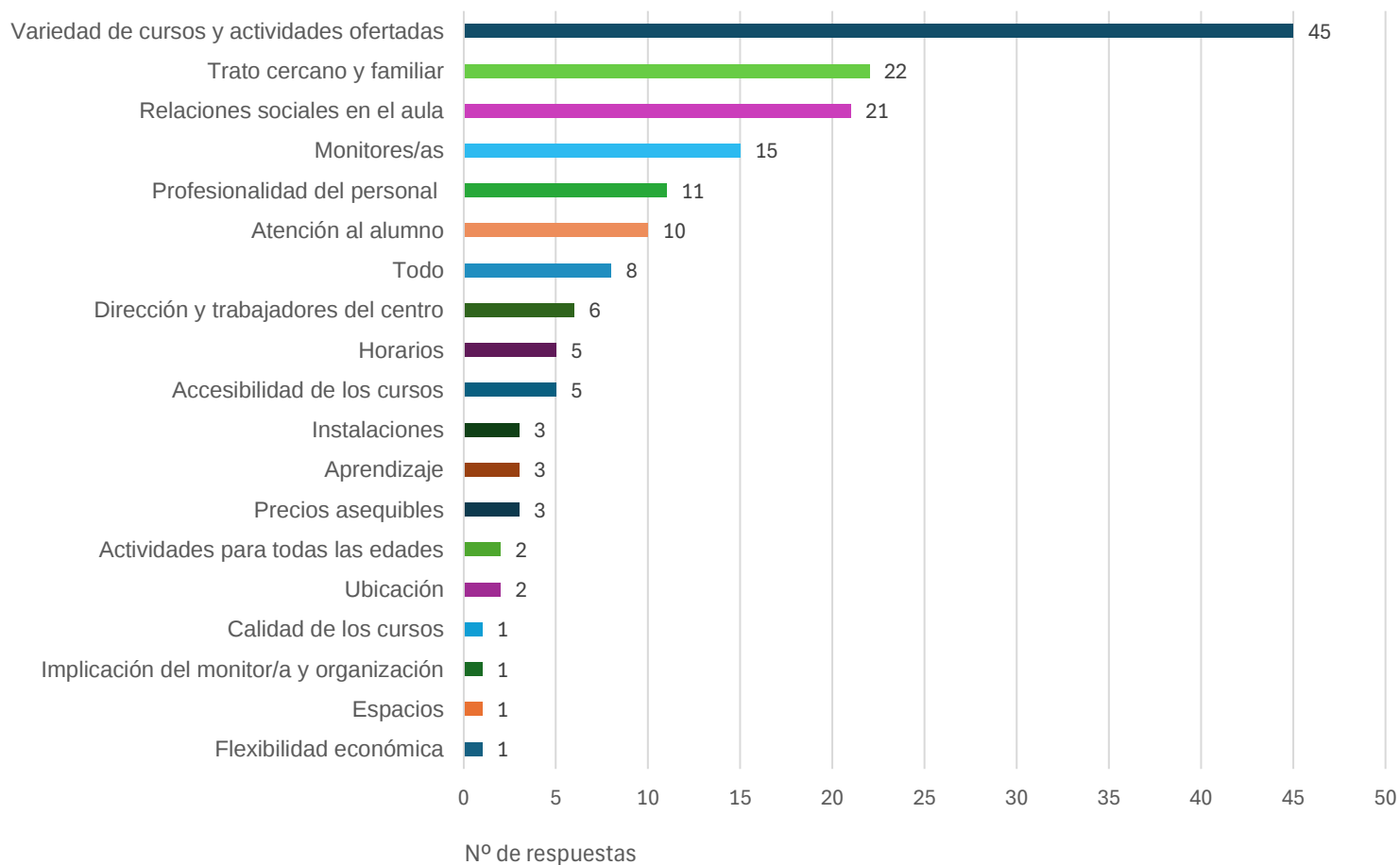
¿Se han trabajado en este curso acciones relacionadas con la Agenda 2030 y el Objetivo 13 Acción por el Clima?

221 respuestas



7. ASPECTOS MEJOR VALORADOS

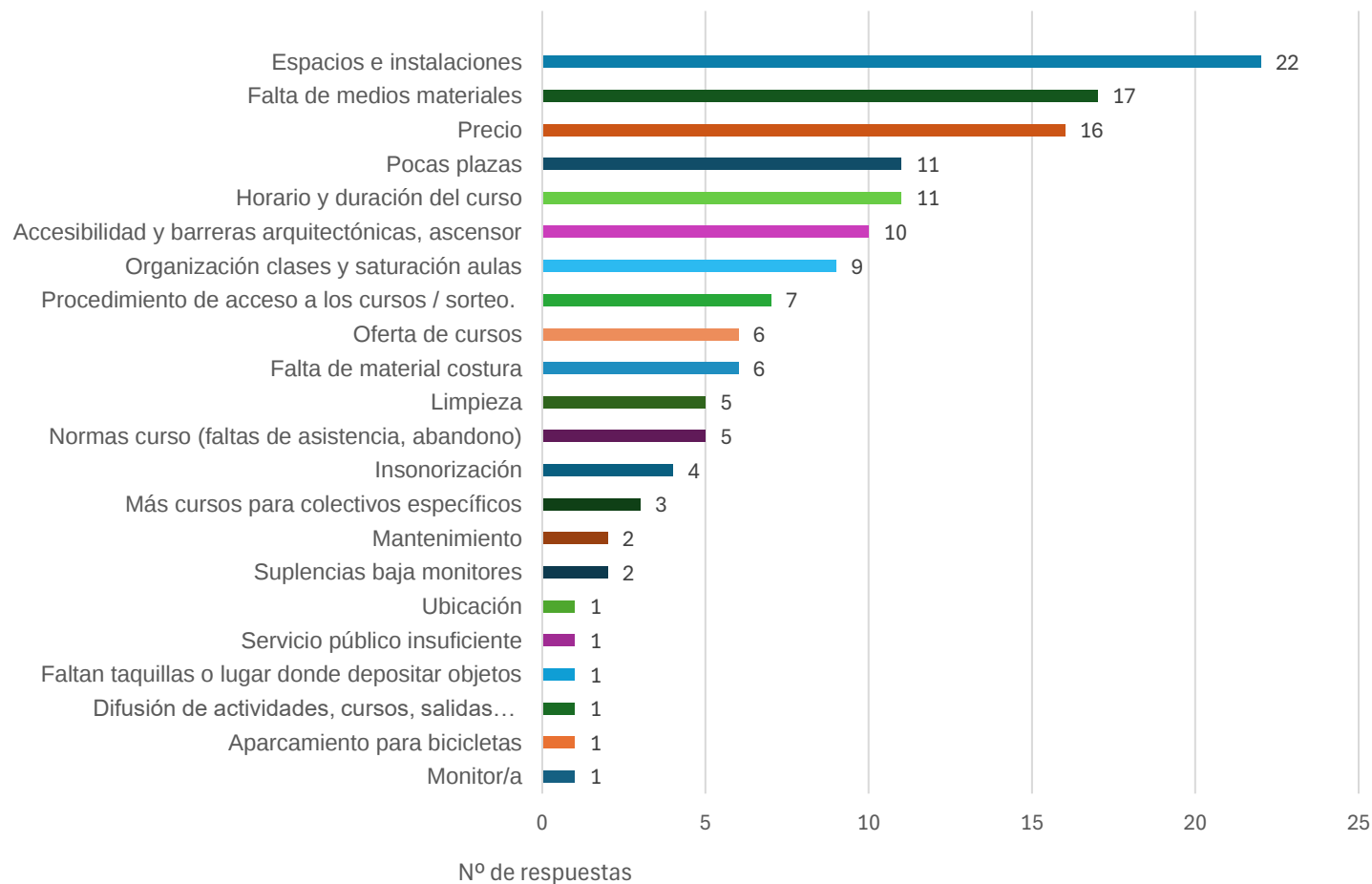
Principales respuestas de texto libre agrupadas por temas



Resumen de los aspectos mejor valorados por las personas participantes durante el curso 2024/25

8. ASPECTOS MENOS VALORADOS

Respuestas de texto libre de los participantes agrupadas por temas

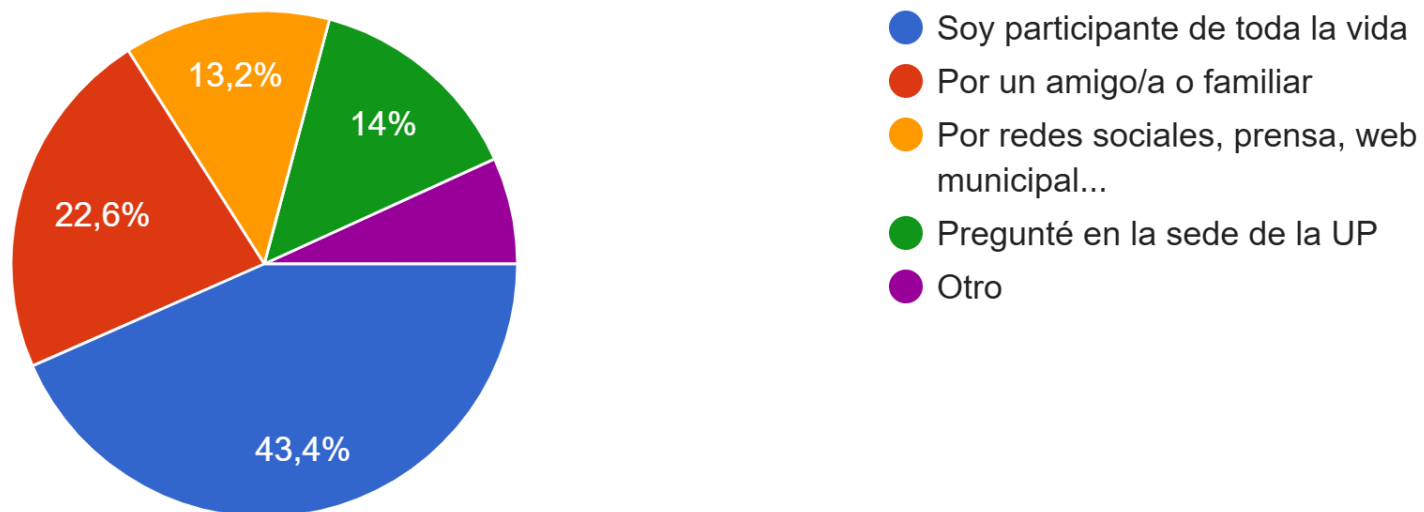


Resumen de los aspectos que, para los participantes del curso, habría que mejorar

9. OTROS ASPECTOS

¿Cómo se enteró de la oferta de cursos de la Universidad Popular?

235 respuestas



10. SUGERENCIAS FORMULADAS EN LAS ENCUESTAS

Sugerencias o comentarios de las personas participantes

Se han recopilado 97 sugerencias, comentarios o felicitaciones al respecto del servicio ofrecido por la Universidad Popular durante el curso 2024/25, de contenido variado:

- Propuestas de realización de nuevos cursos, tales como maquillaje, robótica o cursos de tipo cultural.
- Sugerencias, de tipo organizativo como facilitar a las personas participantes la información de los días lectivos a principio de curso, o explicar su contenido y nivel de antemano. Más monitores de reserva, mejorar el sistema de admisión o más recursos materiales, en especial en los cursos de cerámica, costura y yoga.
- Quejas, acerca del coste de los cursos y la falta de adecuación del precio y contenido a colectivos específicos. Mayor oferta de plazas y horarios.
- Felicitaciones dirigidas al personal del centro y agradecimientos por la gran variedad de cursos disponibles.

RESUMEN RESULTADOS

La participación en el curso 2024/25 de la Universidad Popular ha sido satisfactoria para la mayoría de las personas encuestadas.

- La mayoría de las personas encuestadas han calificado el curso como 'Excelente'.
- Se ha valorado de forma especialmente positiva el trato y la atención a los participantes por parte del personal del centro, así como el ambiente y las relaciones sociales derivadas de la asistencia al curso.
- Se califica positivamente al monitor/a y al contenido del curso.
- Se han detectado la falta de algunos medios materiales y oportunidades de mejora en cuanto a las instalaciones y la accesibilidad
- Así mismo, las personas participantes demandan más plazas, horarios y espacios, y un menor coste de los cursos.
- Las sugerencias, quejas y valoraciones recibidas contribuirán a mejorar la calidad del servicio prestado por la Universidad Popular.